

DESCH - Service mit System

Wir machen das für Sie!



Service & Customer Support

Das System für Ihre Instandhaltung!



Die heutigen Anforderungen an Maschinen und Anlagen stellen die Unternehmen vor immer komplexere Aufgaben. Durch steigende Produktivität und Auslastung werden die mechanischen Komponenten mehr und mehr beansprucht. Standzeiten und Wartungsintervalle werden maximal ausgereizt.

Präventive Instandhaltung ist in ihrer Bedeutung wichtiger denn je und aus der heutigen Industrie nicht mehr wegzudenken. Ungeplante Maschinenstillstände und Ausfälle verursachen sehr hohe Folgekosten und sollten unter allen Umständen vermieden werden. Weitsichtige Planung und frühzeitige Koordination präventiver Wartungsarbeiten spart Geld und maximiert die Maschinen- und Anlagenverfügbarkeit.

Die Möglichkeiten der Industrie 4.0 bieten durch den Einsatz digitaler Medien, Werkzeuge und Kennzahlen zur zustandsorientierten Überwachung der Produktionsanlagen eine Unterstützung gegen plötzliche Ausfälle. Um ein für ihr Unternehmen spezifisches und optimales Konzept zu entwickeln, sind Instandhalter auf zuverlässige und kompetente Partner angewiesen.

Der Bereich Service & Customer Support der Nidec DESCH-Gruppe bietet ihren Kunden an dieser Stelle unterschiedliche Möglichkeiten an, um allen Ansprüchen der heutigen Instandhaltung gerecht zu werden. Unsere Erfahrung und unser Know-how stellen wir gerne zur Verfügung durch die Abdeckung folgender Leistungsbausteine.



Um Ihre Produktivität vorausschauend sicherzustellen!

Nach individueller Beratung und in definierten Intervallen führen wir für Sie Inspektionen, Ölwechsel und den Austausch von Lagern und Dichtungen oder weiteren Verschleißteilen an Ihrer Antriebslösung durch. Das erledigen wir auch gerne für Antriebe anderer Hersteller.



Um erste Anzeichen früh zu erkennen hilft Ihnen unser Tool DESCHcontrol.M - im Sinne Ihrer Produktivität.

Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir spezifische Parameter und bieten online und offline Schwingungsmesstechnik, Verschleißmessung und Zustandsüberwachung an. Dieses Tool wird Ihre Schnittstelle zur Industrie 4.0.

Hiermit stellen wir Ihnen unser ganzes Know-how und unsere Erfahrung in der Schwingungsdiagnostik zur Verfügung und bieten Ihnen als Anwender ein kompaktes und bedienerfreundliches Tool, welches permanent aktuelle Werte erfasst und auswertet. Somit lassen sich Zustandsänderungen frühzeitig erkennen und notwendige erforderliche Wartungsarbeiten langfristig planen.

Service & Customer Support



Um Ihnen zu jeder Zeit mit Rat und Tat zur Seite zu stehen!

Produktionsstätten finden Sie in Deutschland, Kanada und China, sowie Vertriebspartner rund um den Globus. Wir unterstützen Sie am Standort Ihrer Anlage oder Maschine mit geschultem Personal für den Erfolg Ihrer Produktion - „WELTWEIT!“

Ein erstklassiges Team von Ingenieuren, Technikern und Monteuren unterstützt Sie bei Ihren Projekten!



Unser Know-how → Ihr Können!

Mit dem Nidec DESCH Remote Support erhalten Sie schnelle und zuverlässige Serviceunterstützung, wenn sie am Dringendsten benötigt wird.

Auf Wunsch begleiten wir Sie auch bei einer kompletten Revision von Anfang bis Ende. Mit dieser Applikation lässt sich schnell und unkompliziert Hilfe leisten, ohne vor Ort zu sein. Ihr Techniker vor Ort verbindet sich über ein Handy oder Tablet mit unserem Spezialisten, der den Support per Video aus der Ferne leistet.



Um Ihre Produktivität schnellstmöglich wiederherzustellen!

Unser Service umfasst planbare Standardüberholungen ebenso, wie plötzlich auftretende Not-Reparaturen inklusive Probeläufen zur Prüfung von Funktion und Dichtigkeit, sowie weitere mit Ihnen definierte Anlagenparameter. Das übernehmen wir im Rahmen eines Serviceplanes auch für die Antriebe anderer Hersteller.



Um Ihre Antriebslösung gezielt effizient zu erneuern!

Wir bauen und verbauen ausschließlich originale Nidec DESCH Ersatzteile. Das gewährleistet höchste Produktivität und Sicherheit für die Lebenszeit Ihrer Anlage.

Kontakt

Nidec DESCH Antriebstechnik GmbH & Co. KG
Postfach / Postbox 1440
59753 Arnsberg/Germany
Kleinbahnstraße 21
59759 Arnsberg/Germany
T +49 2932 300 200
info@desch.com
www.desch.com



Reparatur / Wartung

Getriebe

Alexander Schuwalow
T +49 2932 300 373
alexander.schuwalow@desch.com

Komplettantriebe

Christopher Gödde
T +49 2932 300 227
christopher.goedde@desch.com

Kupplungen

Matthias Lübke
T +49 2932 300 195
matthias.luebke@desch.com

Maschinendiagnose

Konstantin Dell
T +49 2932 300 369
konstantin.dell@desch.com

Service Konzepte / Vertrieb

Ulrich Overfeld
T +49 160 920 768 01
ulrich.overfeld@desch.com

Wilfried Schlinkmann
T +49 2932 300 211
wilfried.schlinkmann@desch.com

Ersatzteile

Schirin Jaspert
T +49 2932 300 202
schirin.jaspert@desch.com

24H-HOTLINE

T +49 2932 300 200
servicecenter@desch.com

